

Mijn.
Geriant.
nl

Heldere
uitleg over
uw digitale
zorgdossier

Via het cliëntportaal “Mijn Geriant” kunt u uw zorgdossier digitaal bekijken. Zo heeft u altijd inzage in de zorgrapportages die wij maken en kunt u uw zorgplan bekijken. U kunt uw zorgdossier zelf inzien of u kunt iemand anders toegang geven tot uw dossier, zoals een partner of familielid. Op die manier zijn u en uw naasten altijd op de hoogte en bepalen we samen welke zorg het beste bij u past.

Waarom Mijn Geriant?

Uw zorgdossier is van u. U heeft dan ook het recht om uw dossier in te zien wanneer u dat wilt. Geriant wil los daarvan graag met u delen hoe wij de zorg voor u organiseren en welke afspraken we maken met u. Zo laten we bijvoorbeeld zien wie de betrokken zorgverleners zijn en welke andere zorgorganisaties ons helpen om de zorg te kunnen bieden die u nodig heeft. Op termijn zal er ook mail contact via Mijn Geriant mogelijk zijn en zullen er e-health modules beschikbaar komen. We houden u hierover op de hoogte.

Wat kunt u vinden in Mijn Geriant?

Wanneer u inlogt op Mijn Geriant kunt u verschillende onderdelen van uw zorgdossier bekijken. U kunt het zorgplan inzien dat we hebben opgesteld, de zorgrapportages lezen en u kunt zien wie de betrokken zorgverleners zijn.

Zorgplan

Als u bij Geriant in zorg komt stellen wij in overleg met u een zorgplan ofwel behandelplan op. In dit plan beschrijven we hoe we u het beste kunnen helpen en begeleiden. Daarbij houden we zoveel mogelijk rekening met uw wensen en voorkeuren. Samen met uw casemanager en arts bepaalt u wat er in het plan komt te staan. Dit kan gaan over hoe vaak u uw casemanager ziet, maar ook over behandelingen en activiteiten die geschikt zijn en of u bijvoorbeeld wilt meedoen aan gespreksgroepen.

Zorgrapportages

Wanneer we bij u op bezoek komen of u heeft een afspraak bij ons, maakt de casemanager en/of arts daarvan een verslag. Dit noemen we ook wel een zorgrapportage. In zo'n rapportage staat onder andere wat er allemaal besproken is tijdens het gesprek en waar de betrokken zorgverleners mee aan de slag gaan om u zo goed mogelijk te begeleiden. Deze zorgrapportages kunt u lezen via het cliëntportaal Mijn Geriant. Zo kunnen u en uw naasten nog eens rustig terug lezen wat er allemaal besproken is en welke afspraken er zijn gemaakt.

Betrokken zorgverleners

Om u goed te kunnen ondersteunen staat er een team van zorgverleners voor u klaar. Zo krijgt u in ieder geval een eigen casemanager. Dit is uw contactpersoon bij Geriant bij wie u terecht kunt met al uw vragen over de zorg. Verder bestaat het team uit specialisten ouderengeneeskunde, psychologen en secretariaatsmedewerkers. In uw zorgdossier kunt u zien wie er allemaal betrokken zijn bij uw eigen zorg.

Goed om te weten

In de zorgrapportages kunt u teruglezen hoe een gesprek verliep of wat voor afspraken er zijn gemaakt. Daarnaast kunnen de betrokken zorgverleners ook rapporteren hoe ze denken dat het met u gaat, of er meer hulp nodig is of uw naasten meer betrokken moeten worden bij de zorg. Dingen die niet altijd leuk zijn om terug te lezen, maar wel nodig zijn om u goed te kunnen begeleiden. U kunt altijd contact opnemen met uw casemanager als u vragen heeft over de inhoud van de rapportage.

Hoe werkt Mijn Geriant?

Voordat u kunt inloggen, bepaalt u samen met de casemanager wie er toegang krijgt. Dit kunt u zelf zijn of u kunt een naaste toestemming geven via het toestemmingsformulier. Ook kan het zijn dat u al een wettelijk vertegenwoordiger heeft. Dan zal deze persoon het account voor u beheren.

1. Ga naar de website

Ga naar www.mijn.geriant.nl of kies op de website van Geriant voor *Mijn Geriant*.

2. Inloggen

Klik op *Direct inloggen*. Ook kunt u op deze pagina verdere uitleg vinden.

3. SMS Inlogcode invoeren

Voer de inloggegevens in die verstuurd zijn naar uw e-mailadres en klik op *SMS inlogcode aanmaken*. U ontvangt een code op uw mobiele telefoon, voer deze in.

4. Wachtwoord wijzigen

Wanneer u voor de eerste keer inlogt, kunt u eerst uw wachtwoord wijzigen. Vervolgens dient u akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.

5. Zorgdossier bekijken

U kunt nu de verschillende onderdelen van uw zorgdossier bekijken, zoals de zorgrapportages en een kopie van uw behandelplan.

6. Cliëntprofiel inzien

Onder het kopje Cliëntprofiel kunt u uw persoonlijk gegevens zien. Wanneer u klikt op *Volledig profiel* kunt u vinden welke betrokken zorgverleners inzage hebben in uw dossier.

7. Uitloggen

Het is belangrijk dat u uw sessie in Mijn Geriant altijd goed afsluit, zodat niemand uw zorgdossier ongewenst kan inzien. U kunt Mijn Geriant desgewenst ook tijdelijk vergrendelen. Met uw wachtwoord en het aanvragen van de SMS-code kunt u uw sessie dan later hervatten. Of u kunt definitief uitloggen door rechtsboven op de uitknop te klikken.



Vragen of hulp nodig?

Komt u er even niet uit, omdat u uw wachtwoord kwijt bent of niet meer weet hoe u moet inloggen? U kunt alle informatie terugvinden op www.mijn.geriant.nl en daar de instructievideo over het inloggen bekijken. Of neem contact op met onze helpdesk. Zij helpen u graag!

De helpdesk is geopend tijdens de ochtenduren van 9.00 uur tot 12.00 uur op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag (dus niet op woensdag en niet in het weekend). Bel **072 527 03 90** of mail naar **help@geriant.nl**.

Informatie voor naasten

Deze folder is geschreven voor uw naaste die cliënt is bij Geriant. Wanneer uw naaste zelf niet in staat is om deze informatie te begrijpen of het zorgdossier te bekijken, dan kunt u toegang krijgen tot het zorgdossier. Van uw naaste moet u dan wel expliciet toestemming krijgen voor het beheren van Mijn Geriant. De inhoud van deze folder is in dat geval gericht aan u.