



Hulp bij dementie

Diagnose

Ondersteuning

Behandeling

Scholing en advies

[www.geriant.nl](http://www.geriant.nl)

Als er stukjes  
gaan ontbreken...

Geriant: hulp bij dementie



Alles wat  
vertrouwd was,  
wordt vreemd.

---

# Als er stukjes gaan ontbreken...

Vooraf oudere mensen kunnen last hebben van vergeetachtigheid. Op zich is dat niet zo erg. Maar soms neemt het geheugenverlies steeds meer toe en treden er ook gedragsveranderingen op. Alsof er stukjes uit het normale dagelijks patroon wegvallen. Vergeten wat zo-even gezegd is. In herhaling vallen. De bekende weg niet meer weten. Of iets ergens opbergen waar het niet thuishoort...

3

Wanneer dergelijke verschijnselen zich regelmatig voordoen, is het tijd om aan de bel te trekken. Uw huisarts of specialist kan u dan doorverwijzen voor nader onderzoek. Want er kan sprake zijn van een bepaalde vorm van dementie.

## **Wat Geriant voor u kan doen**

Geriant biedt hulp aan mensen met dementie en hun naasten. Van onderzoek en behandeling tot begeleiding en ondersteuning. Hulpverlening in uw eigen vertrouwde omgeving, zoals u dat wilt.

# Vragen over dementie

Wanneer er sprake is van een vorm van dementie komen er ineens een heleboel vragen op u af. Wat is dementie eigenlijk? Is er wat aan te doen? Wie stelt vast om welke vorm van dementie het gaat? Met wie krijgen wij tijdens de behandeling te maken? Welke instantie biedt hulp? Op welke wettelijke en financiële regelingen kunnen wij een beroep doen? Bij wie kunnen wij terecht met al onze vragen?

Deze folder geeft alvast antwoord op de belangrijkste vragen. U leest wat dementie is, wat er aan te doen is en bij wie u terecht kunt voor onderzoek, begeleiding, ondersteuning en voorlichting.

## Wat is dementie?

4

Dementie is een hersenziekte met ingrijpende gevolgen, zowel voor de cliënt als voor diens naaste omgeving. De ziekte leidt niet alleen tot geheugenverlies. Ook treden er op den duur gedragsveranderingen op. Bovendien gaat de lichamelijke conditie achteruit. De cliënt raakt geleidelijk de grip op het bestaan kwijt. Alles wat vertrouwd was, wordt vreemd.

## Welke vormen zijn er?

Er zijn verschillende vormen van dementie. De meest voorkomende vorm is de ziekte van Alzheimer. Maar er kan ook sprake zijn van vasculaire dementie, frontotemporale dementie of andere vormen.

## Bij wie komt het voor?

Dementie komt het meest voor bij ouderen. Vijf tot tien procent van de Nederlanders boven de 65 jaar lijdt aan een vorm van dementie. Bij elkaar zijn dat ongeveer 270.000 mensen. Naarmate de bevolking 'grijzer' wordt, zal dat aantal nog verder toenemen. Soms treedt dementie al op jongere leeftijd op.

## **Is er wat aan te doen?**

Dementie valt (nog) niet te voorkomen of te genezen. Er zijn wel medicijnen die de ziekte enigszins kunnen afremmen. Maar die werken lang niet bij iedereen. Bovendien zijn er vaak vervelende bijwerkingen. Hoewel de ziekte nog niet te genezen is, betekent dat niet dat er niets aan gedaan kan worden. Mensen met dementie en hun naasten zijn gebaat bij goede uitleg over de gevolgen van de ziekte. Ze kunnen ondersteuning en begeleiding gebruiken bij de vele vragen en emoties waar zij mee te maken krijgen. Geriant biedt deze hulp.

## **Geriant organiseert de hulpverlening bij dementie**

De meeste mensen met dementie wonen gewoon thuis. Ruim 70%. Zij krijgen de nodige verzorging van hun partner, kinderen of iemand anders in hun naaste omgeving. Geriant biedt zowel hulp aan mensen met dementie als aan degenen die hen verzorgen. Dit doet Geriant voor mensen met dementie en hun naasten die thuis of in het verzorgingshuis wonen. Wij beschikken over de kennis en ervaring om u op vele manieren bij te staan, zowel in medisch en psychisch als in sociaal en praktisch opzicht.

## **Zo lang mogelijk thuis wonen**

Ons doel is ervoor te zorgen dat mensen met dementie zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Dat willen zij zelf vaak het liefst. Maar ook hun partners of andere zorgverleners willen hen over het algemeen zo lang mogelijk bij zich houden. Daarom is begeleiding en ondersteuning van de familie en naasten in de vertrouwde omgeving buitengewoon belangrijk. Wij werken nauw samen met huisartsen, thuiszorg, dagbehandelingen, verpleeg- en verzorgingshuizen, ziekenhuizen, de GGZ (Geestelijke Gezondheidszorg), gemeenten (Wmo) en het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Geriant is de spin in het web die de krachten van alle betrokken partijen bundelt om de hulpverlening zo effectief mogelijk te maken.

U krijgt  
een eigen  
casemanager.

---



## Diagnose, behandelplan en verdere ondersteuning

Het werkgebied van Geriant loopt van Den Helder en Texel tot Schagen, Alkmaar, Heerhugowaard, Enkhuizen en Hoorn. Daar onderzoeken wij cliënten die naar alle waarschijnlijkheid dementie hebben en daarom door hun huisarts of specialist naar ons zijn doorverwezen. Wij stellen vervolgens de diagnose, maken een behandelplan, zorgen voor begeleiding en ondersteuning en regelen als het nodig is ook de zorgverlening. Bovendien kunt u bij ons terecht met al uw vragen over dementie en alles wat deze ziekte met zich meebrengt.

## Regionale teams voeren de hulpverlening uit

Geriant heeft in alle regio's waarin zij werkzaam is een vestiging. Daar is een team aanwezig waarin alle kennis en ervaring is samengebracht op het gebied van geheugenverlies, dementie en alles wat daarmee samenhangt. De verantwoordelijkheid voor de medische behandeling berust bij de specialist ouderengeneeskunde. Verder bestaat het team uit casemanagers, psychologen, een psychiater en secretariaatsmedewerkers. Met elkaar besteden zij aandacht aan alle aspecten van de ziekte, de behandeling en de zorg daaromheen.

7

## Casemanager is uw vaste contactpersoon

U krijgt uw eigen casemanager. Deze vertrouwenspersoon staat u met raad en daad bij. Hij of zij is een gespecialiseerde verpleegkundige met verstand van zaken van dementie, die zowel het ziekteverloop als de gevolgen daarvan voor het dagelijkse leven scherp in de gaten houdt. De casemanager geeft u actieve steun en begeleiding en organiseert zo nodig ook aanvullende zorg. U kunt bij hem of haar altijd aankloppen als u behoefte heeft aan voorlichting, advies,

emotionele ondersteuning of praktische hulp. De casemanager organiseert in het begin vaak een familieoverleg om de zaken met u op een rijtje te zetten. U kunt dan ook met elkaar bespreken of u wilt deelnemen aan de cursus 'omgaan met dementie' of aan andere gespreksgroepen. De specialist ouderengeneeskunde en casemanager kunnen bij de behandeling en begeleiding de hulp van een psycholoog inschakelen.

# Wat u mag verwachten...

Na de doorverwijzing door de huisarts of specialist, onderzoeken wij eerst of er daadwerkelijk sprake is van dementie en zo ja, van welke vorm. Wij bekijken ook of het mogelijk is de ziekteverschijnselen met medicijnen te remmen. Onze conclusies vermelden wij in de ziektediagnose.

- 8 Daarnaast onderzoeken wij of er voldoende zorg voor de cliënt aanwezig is. Hoe ernstig zijn de ziekteverschijnselen? Is degene die de dagelijkse zorg verleent, daartegen opgewassen? Op welke manier kunnen wij hem of haar ondersteunen en hulp bieden? Moeten wij nog andere personen of andere instanties inschakelen? De antwoorden op deze vragen komen in de zorgdiagnose te staan.

## Persoonlijk dossier

Iedere cliënt krijgt een persoonlijk dossier, waarin alle informatie en de voortgang wordt opgenomen. Op grond van de diagnoses stellen wij met de cliënt en diens naaste omgeving een behandelplan op. Want wanneer een zorgvuldige behandeling en een passende zorg perfect op elkaar aansluiten, hebben alle inspanningen het meeste rendement. Tegen de ziekte zelf is nog weinig te doen. Tegen de gevolgen wel.

## Behandeling

De behandeling is erop gericht de ziekte zo veel mogelijk af te remmen en de cliënt in een zo goed mogelijke lichamelijke en geestelijke conditie te houden.



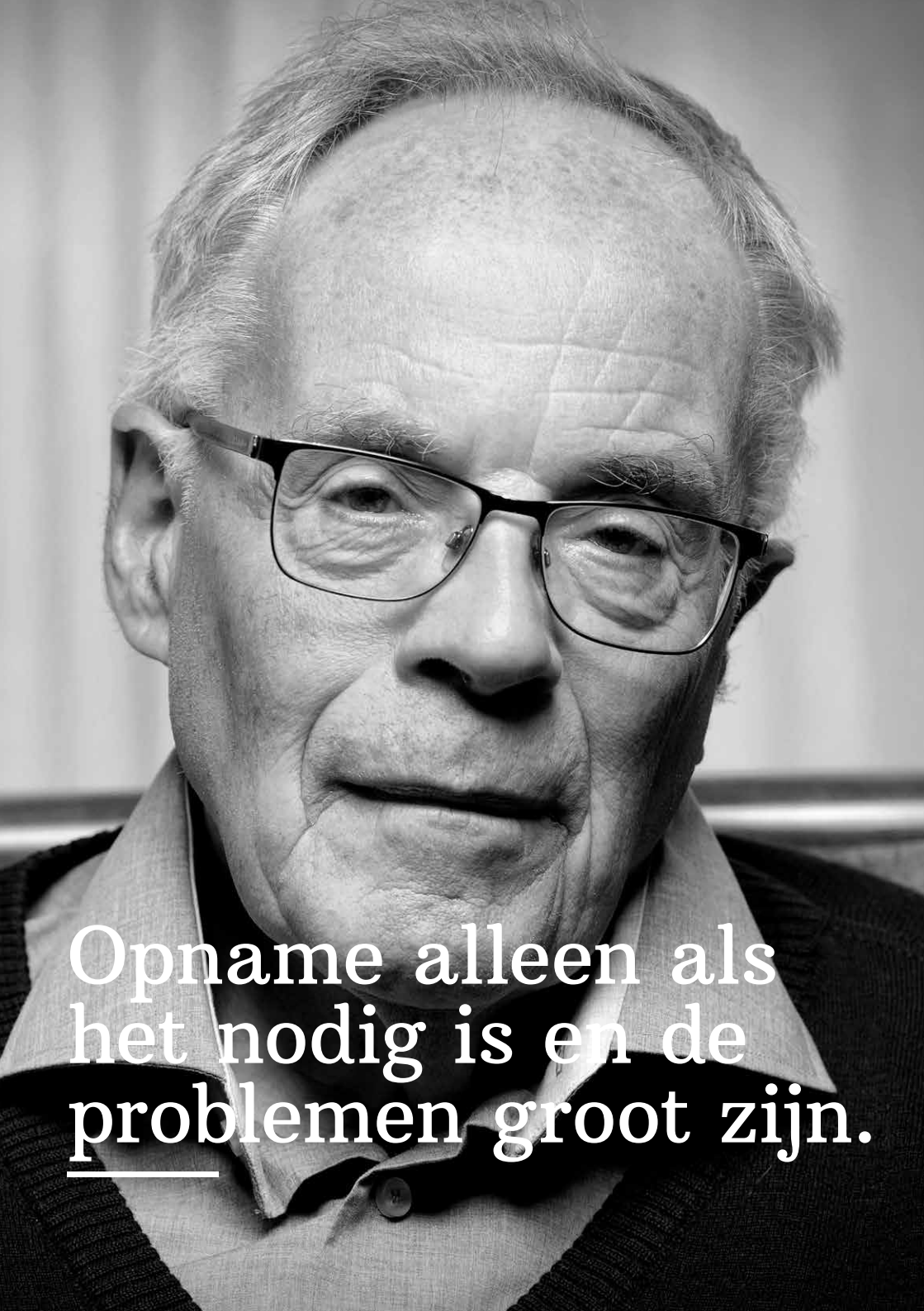
Het gaat bijvoorbeeld om behandeling met medicijnen, die een gunstige invloed hebben op geheugen en gedrag of behandeling door gesprekken met een psycholoog. Het behandelplan wordt samen met de cliënt en zijn of haar naasten besproken en vastgesteld. Soms is, om beter zicht te krijgen op de oorzaak en de behandeling bij de dementie, een tijdelijke opname nodig. Geriant heeft daarvoor een eigen opnameafdeling, de Geriant-kliniek. Zie voor meer informatie over dit onderwerp de kop 'Als tijdelijke opname nodig is' op bladzijde 11.

## Ondersteuning

Wij helpen mensen met dementie en hun naasten zo veel mogelijk. Daarbij kijken wij niet alleen naar de ziekteverschijnselen, maar ook naar de verstreckende gevolgen die deze (kunnen) hebben voor de situatie thuis. Wij bieden de directe zorgverleners en andere betrokken familieleden steun en begeleiding en bemiddelen zo nodig bij het verkrijgen van aanvullende zorg, het vinden van een passende dagbesteding, etc.

## Scholing en advies

Zowel de cliënten als hun naasten hebben over het algemeen nooit eerder rechtstreeks met dementie te maken gehad. En dementie roept veel vragen op. Daarom biedt Geriant ook scholing en advies. Geriant organiseert gespreksgroepen voor mensen met dementie. Maar ook cursussen over het omgaan met dementie voor familie en naasten. Daarnaast worden er ook verschillende scholingen gegeven aan beroepsmatig betrokkenen en vrijwilligers. Kijk voor meer informatie op [www.geriant.nl/scholing-advies](http://www.geriant.nl/scholing-advies).



Opname alleen als  
het nodig is en de  
problemen groot zijn.

# Als tijdelijke opname nodig is...

Dementie kan ingewikkeld zijn en gepaard gaan met grote problemen in het dagelijks leven. Om beter zicht te krijgen op de oorzaak van deze problemen en de mogelijkheden om die te behandelen, kan een tijdelijke opname nodig zijn. Dat kan dan in de Geriant-kliniek in Heerhugowaard. Opname aldaar geschiedt altijd in goed overleg met u. En alleen als het echt nodig is.

## Observatie, onderzoek en behandeling

In de Geriant-kliniek hebben wij specialisten op verschillende vakgebieden, die de cliënten gedurende een wat langere periode observeren, onderzoeken en behandelen. Zo proberen wij te achterhalen welke lichamelijke stoornissen of psychosociale problemen van invloed zijn op het functioneren van de cliënten. Aan de hand van onze bevindingen starten wij met een aangepaste behandeling en bekijken wij of deze aanslaat. Uiteraard maken de specialisten van de kliniek een behandelplan waarin staat wat er tijdens de opname zal worden gedaan. Dit behandelplan bespreken we met de familie en zo mogelijk met de cliënt. De kliniek is een gesloten afdeling met zestien plaatsen. 'Gesloten' betekent dat de cliënten de afdeling alleen onder begeleiding kunnen verlaten. Zij kunnen zich binnen de kliniek zelf wel vrijelijk bewegen.

11

## Team van specialisten

Het hulpverleningsteam van de Geriant-kliniek bestaat uit een specialist ouderengeneeskunde, een psycholoog, een psychiater, klinisch casemanagers, ziekenverzorgenden, voedingsassistenten en activiteitentherapeuten. De klinisch casemanager is gedurende de opname uw vaste contactpersoon.



# Praktische Zaken

## Vergoeding van de hulp

De kosten voor de hulp van Geriant worden vergoed uit de basispolis van de Zorgverzekering en soms via de Wet Langdurige Zorg (WLZ) bijvoorbeeld als uw naaste met dementie in het verzorgingshuis woont. Geriant maakt daarover jaarlijks afspraken met de zorgverzekeraars als het gaat om de vergoeding uit de Zorgverzekeringswet en met het Zorgkantoor als het gaat over de Wet Langdurige Zorg. De regelgeving kan hierover snel wijzigen: kijk op de website van Geriant voor de laatste informatie: [www.geriant.nl](http://www.geriant.nl).

## Rechten en klachten

Wij staan open voor commentaar, kritiek en klachten. Daar kan onze hulpverlening alleen maar beter van worden. Vertrouwelijke zaken kunt u bespreken met uw casemanager. Wanneer u op- of aanmerkingen heeft, kunt u ook contact opnemen met de arts die voor de behandeling verantwoordelijk is of met de leiding van Geriant. Geriant heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris in dienst. U kunt bij hem terecht met uw klacht. Hij kan bemiddeling organiseren of u adviseren hoe u uw klacht kenbaar kan maken, bijvoorbeeld bij de Geschillencommissie Zorg waarbij Geriant is aangesloten. De klachtenfunctionaris kan u daarbij ondersteunen.

Voor de behandeling van klachten van cliënten of hun vertegenwoordigers heeft Geriant een klachtenregeling opgesteld. U kunt deze bij ons secretariaat of bij uw casemanager verkrijgen of downloaden via de website [www.geriant.nl](http://www.geriant.nl). Ook is er een folder beschikbaar waarin u de contactinformatie vindt van de klachtenfunctionaris. De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) beschrijft hoe een zorgorganisatie de klachtbehandeling moet organiseren.

## Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)

Deze wet bepaalt dat de cliënt – of diens vertegenwoordiger – het recht heeft om te weten wat er met hem gebeurt. De deskundigen van Geriant zijn verplicht de cliënt en zijn familie daarover te informeren. Zij mogen pas tot behandeling overgaan na toestemming van cliënt of familie.

## Veilig omgaan met privacygevoelige informatie

Tegenwoordig zijn er vele manieren om te communiceren zoals via social media, What's App, SMS en e-mail. Het is misschien overbodig, maar we wijzen u er op dat veel van die digitale communicatiekanalen niet altijd voldoende veilig zijn. Wilt u bijvoorbeeld voorkomen dat medische informatie over uw naaste met dementie bij derden terecht kan komen? Kies dan voor veilige communicatiekanalen of anonimiseer uw bericht. Geriant voert beleid om de veiligheid van privacygevoelige informatie te beschermen tegen inzage door onbevoegden. Zie ook het kopje 'Uw privacy bij Geriant' op bladzijde 16.

14

## Cliëntenraad

Geriant heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van de cliënten van Geriant en hun naasten. De manier waarop de cliëntenraad en de directie met elkaar samenwerken, is geregeld in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).

## Wet Bijzondere Opneming in Psychiatrische Ziekenhuizen

Deze wet regelt de rechtspositie van de cliënt, wanneer deze gedwongen moet worden opgenomen. Opname in de Geriant-kliniek valt soms onder deze wet. Er zijn over de rechten van cliënten meerdere brochures beschikbaar bij Geriant. Deze folders zijn te downloaden van de website van Geriant of verkrijgbaar via uw casemanager of via het secretariaat van de Geriant-kliniek.

Wij staan open voor  
commentaar, kritiek en  
klachten. Daar kan onze  
hulpverlening alleen maar  
beter van worden.

---

# Uw privacy bij Geriant

## Uw dossier

U krijgt hulp en ondersteuning van Geriant. Om die hulp te kunnen bieden, houden wij een dossier bij waarin we informatie over u vastleggen. Het gaat om informatie als uw naam, adres, burgerservicenummer, ziektekostenverzekering, uw diagnose, de medicijnen die u gebruikt en uw gezondheidstoestand.

Ook houden we een verslag bij van onze contacten met u. Ook leggen we contactinformatie vast van uw naasten die optreden als uw wettelijk vertegenwoordiger, mentor, contactpersoon of andere belangrijke betrokkene. De informatie die Geriant in uw dossier vastlegt, is informatie die u zelf aan Geriant verstrekt en informatie die afkomstig is van uw huisarts, specialist en/of van andere instanties die bij u betrokken zijn en waarvan het voor de hulpverlening door Geriant nodig is dat wij die kennen.

16

## Uw rechten

U of uw wettelijk vertegenwoordiger hebben rechten inzake het dossier dat Geriant bijhoudt. De belangrijkste daarvan:

- U heeft recht op inzage in uw dossier.
- U heeft het recht onjuiste informatie in uw dossier te laten corrigeren of wijzigen.
- U moet toestemming hebben gegeven tot vastlegging en/of uitwisseling van informatie uit uw dossier .
- U kunt die toestemming altijd weer intrekken of gedeeltelijk intrekken.



## Onze verplichtingen

Medewerkers van Geriant die uw informatie mogen inzien, moeten daar zorgvuldig mee omgaan en die informatie geheim houden. Dat zijn bijvoorbeeld hulpverleners die bij de zorgverlening zijn betrokken en administratieve medewerkers die hen daarin bijstaan. Zij hebben daarvoor via hun arbeidscontract met Geriant een geheimhoudingsverklaring ondertekend. In het dagelijks werk wordt er ook op toegezien dat zij daar zorgvuldig in blijven handelen.

## Uw toestemming

Om u goed te kunnen behandelen of ondersteunen wil Geriant graag inzage in en uitwisseling van uw dossiergegevens. Dat doen we zorgvuldig en met respect voor uw privacy. Het gaat om uitwisseling met de huisarts, apotheek, specialist in het ziekenhuis of het CIZ. Ook met de thuiszorg, de dagbehandeling, het verzorgings- of verpleeghuis wisselen wij gegevens uit om goede zorg te kunnen leveren. Al deze instanties en personen zijn uit hoofde van hun beroep tot geheimhouding verplicht.

Uw huisarts krijgt jaarlijks een brief over het verloop van de contacten met u en zo nodig bellen wij.

Veel van de communicatie met andere zorgverleners en organisaties verloopt daarbij digitaal. Daarvoor zijn deze allen aangesloten bij het Landelijk Schakelpunt (LSP) in de zorg. Ook hebben we formeel uw toestemming nodig voor uitwisseling van gegevens via het LSP. Meer informatie over het Landelijk Schakelpunt vindt u op [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl)

Heeft u bezwaar tegen deze manier van werken, geeft u ons dat dan aan. Geriant heeft een privacyreglement voor cliënten met daarin de wettelijke regelingen. Wij leveren u deze informatie graag.

Voor inzage in of opvragen van uw gegevens bij andere instanties hebben we uitdrukkelijk uw toestemming nodig. We vragen uw toestemming middels een formulier. U mag uw toestemming altijd weer deels of helemaal intrekken. Dat kunt u bespreken met uw casemanager of u kunt contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van Geriant via 072 527 03 90, [info@geriant.nl](mailto:info@geriant.nl).

Geriant heeft op haar website [www.geriant.nl](http://www.geriant.nl) uitgebreidere informatie opgenomen over het omgaan met privacy. De informatie hierboven is daar een korte samenvatting van.





# Adressen

## **Geriant Kop van Noord-Holland**

Drs. F. Bijlweg 4,  
1784 MC Den Helder  
T 0223 648 100  
E [info1@geriant.nl](mailto:info1@geriant.nl)

## **Geriant West-Friesland**

Maelsonstraat 1,  
1624 NP Hoorn  
T 0229 741 741  
E [info4@geriant.nl](mailto:info4@geriant.nl)

## **Geriant Noord-Kennemerland Noord**

Titanialaan 15a,  
1702 AZ Heerhugowaard  
T 072 527 03 90  
E [info2@geriant.nl](mailto:info2@geriant.nl)

## **Geriant-kliniek**

Titanialaan 15a,  
1702 AZ Heerhugowaard  
T 072 527 22 65  
E [info3@geriant.nl](mailto:info3@geriant.nl)

## **Geriant Noord-Kennemerland Zuid**

James Wattstraat 10a,  
1817 DC Alkmaar  
T 072 514 66 66  
E [info5@geriant.nl](mailto:info5@geriant.nl)

## **Geriant (bedrijfsbureau en directie)**

Titanialaan 15a,  
1702 AZ Heerhugowaard  
T 072 527 03 90  
E [info@geriant.nl](mailto:info@geriant.nl)

## **Meer informatie**

Geriant heeft veel voorlichtingsmateriaal beschikbaar over de gevolgen van dementie. Vraag uw casemanager of raadpleeg de website: [www.geriant.nl](http://www.geriant.nl).

## **Digitale hulp**

Kijk op [www.dichterbijdementie.nl](http://www.dichterbijdementie.nl) of [www.dementieonline.nl](http://www.dementieonline.nl) ook initiatieven van Geriant.

## **Aanbevolen websites**

Wij kunnen ons voorstellen dat u nog veel meer wilt weten over dementie en alles wat ermee samenhangt.

Kijk dan op [www.alzheimer-nederland.nl](http://www.alzheimer-nederland.nl), [www.dementie.nl](http://www.dementie.nl) of [www.hersenstichting.nl](http://www.hersenstichting.nl).

Of bel de Alzheimer-telefoon 0800-5088.

## **Uw mening**

Geef uw mening over de hulpverlening van Geriant op de website [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl).

## **Colofon**

Tekst: Geriant

Vormgeving: RAADHUIS Creative Agency, Alkmaar

Druk: Bejo Druk & Print, Alkmaar

Mei 2018